

PRESENTAZIONE DI *ITINERIS S.R.L.*

Itineris nasce nel 2004 a Trento su iniziativa di un gruppo di professionisti con esperienza pluriennale nella consulenza ad aziende ed enti pubblici.

I settori di attività di Itineris consentono di coprire una larga parte delle esigenze di aziende ed enti pubblici (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale e Amministrativa, Management e Organizzazione, ecc.)

L'idea di fondo che caratterizza il nostro modo di operare è quella dello sviluppo organizzativo sostenibile. Ogni organizzazione ha specificità, strutture, visioni e strategie proprie ed i processi di cambiamento devono tenere conto di questi fattori e definire percorsi che siano compatibili con una crescita armonica e condivisa e, quindi, sostenibile nel medio-lungo periodo. Solo in questo modo il nostro apporto può risultare veramente efficace ed utile ai nostri clienti.

Di seguito presentiamo i progetti più significativi realizzati da *Itineris* e dai soci amministratori della Società Moreno Bighelli, Anna Martinelli e Valentina Visioli.

AREA QUALITÀ (ISO 9001)

CLIENTE	PROGETTO	ANNO
TRENTINO TRASPORTI ESERCIZIO S.P.A.	Implementazione ed assistenza al Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001	1998 – In corso
	Indagine sulla soddisfazione del Cliente ed emissione Carta dei Servizi	1998 e 2004
TRENTINO TRASPORTI S.P.A.	Implementazione ed assistenza al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001	2009 - In corso
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO	Analisi dei processi e implementazione di un sistema qualità presso la <i>Direzione Edilizia e Logistica dell'Ateneo</i>	2000
	Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 del <i>Sistema Bibliotecario di Ateneo</i>	2004 - 2005
	Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della <i>Direzione Risorse Umane e Organizzazione</i>	2005-2006
APSS (TRENTO)	Certificazione del sistema qualità ISO 9001 dell'Unità Operativa Igiene e Sanità Pubblica Veterinaria. Assistenza al mantenimento.	2007 – In corso
	Progettazione e assistenza all'implementazione del sistema di gestione del "Piano provinciale per la Sicurezza Alimentare" presso la Direzione Igiene e Sanità Pubblica	2009 - 2010
FEDERAZIONE TRENTINA DELLE COOPERATIVE	Coordinamento tecnico dei progetti di certificazione delle società aderenti alla Federazione Trentina delle Cooperative promossi dal Consorzio Formazione Lavoro	2000 - 2005
CASSA CENTRALE BANCA	Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'area "Sistemi di pagamento" della <i>Cassa Centrale Banca</i>	2004
	Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'area "Sistemi di pagamento" per tutte le Casse Rurali/BCC trentine (40 banche). Assistenza al Mantenimento.	2005 – In corso

CLIENTE	PROGETTO	ANNO
RISTO3 SOC COOP. (TRENTO)	Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001. Assistenza al mantenimento del sistema.	2000 - In corso
CONSORZIO LAVORO AMBIENTE SCARL (TRENTO)	Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 e successivo mantenimento del sistema	2001 - 2002
ACTIVA SOC. COOP. (TRENTO)	Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001	2006
CON.SOLIDA	Progetto per la revisione complessiva del Sistema di gestione per la qualità "multisito" a favore del Consorzio e di 12 cooperative associate e successivo mantenimento.	2012 – in corso
ALPI SOC. COOP. (TRENTO)	Progetto per la definizione dei processi dell'area produzione ed estensione della certificazione ISO 9001 alla medesima area	2010 - 2011
LE CONT SRL (ROVERETO)	Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 e assistenza al mantenimento	2011
LE COSTE SOC. COOP. (TRENTO)	Progetto di estensione della certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società ai settori gestione del verde e gestione lavanderie	2011 - 2012
APSS - UOPSAL (TRENTO)	Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 del Servizio di Prevenzione e Protezione degli ambienti di lavoro (UOPSAL) di APSS	2015 – in corso

AREA CERTIFICAZIONE AMBIENTALE (ISO 14001 / EMAS)

CLIENTE	PROGETTO	ANNO
COMUNE DI ROVERETO	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale EMAS e successiva registrazione EMAS.	2012 – In corso
COMUNE DI FOLGARIA	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale EMAS e successiva registrazione EMAS. Assistenza al mantenimento della certificazione.	2004 – In corso
BIM E COMUNI DELLA VALLE DEL CHIESE	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 (BIM e 15 comuni). Assistenza al mantenimento della certificazione.	2008 – In corso
COMUNI DELLA VAL RENDENA (PINZOLO, CARISOLO, GIUSTINO, MASSIMENO, BOCENAGO, SPIAZZO, PELUGO, VIGO RENDENA, VILLA RENDENA, RAGOLIE MONTAGNE)	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema Gestione Ambientale EMAS per 11 comuni (in ATI con CET soc. coop.)	2007 - 2009
	Mantenimento del Sistema Gestione Ambientale registrato EMAS per 11 comuni	2009 – In corso
COMUNE DI CALDONAZZO	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale EMAS. Assistenza al mantenimento della certificazione.	2007 – In corso
COMUNE DI BOSENTINO	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale EMAS. Assistenza al mantenimento della certificazione.	2007 – In corso
COMUNE DI CASTELLO TESINO	Mantenimento del Sistema di Gestione Ambientale registrato EMAS.	2009 – In corso

CLIENTE	PROGETTO	ANNO
UNIONE COMUNI VALLE DI LEDRO	Comunicazione e networking territoriale nell'ambito del progetto di registrazione EMAS	2008 - 2009
RIVA DEL GARDA FIERECONGRESSI S.p.A.	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001.	2011 - 2013
TRENTINO TRASPORTI ESERCIZIO S.p.A.	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Assistenza al mantenimento della certificazione.	2000 - In corso
RISTO 3 SOC. COOP. (TRENTO)	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 presso un ristorante	2009
ALISEI SOC. COOP. (ROVERETO)	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Assistenza al mantenimento della certificazione.	2007 - In corso
ACTIVA SOC. COOP. (TRENTO)	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Assistenza al mantenimento della certificazione	2007 - In corso
SPES TRENTO SOC. COOP.	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Assistenza al mantenimento della certificazione.	2012 - In corso
LE COSTE SOC. COOP.	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Assistenza al mantenimento della certificazione.	2011 - In corso
MOSER MARINO & FIGLI.	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Assistenza al mantenimento della certificazione.	2005 - In corso
FAI SOC. COOP.	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001.	2014 - 2015
FAMAS SYSTEM S.p.A.	Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001.	2014 - 2015

AREA SICUREZZA (OHSAS 18001)

CLIENTE	PROGETTO	ANNO
RISTO3 (TRENTO)	Consulenza alla progettazione e implementazione di Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza secondo lo standard OHSAS 18001:2008	2014
STUDIO GADLER SRL (PERGINE VALSUGANA)	Consulenza alla progettazione e implementazione di Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza secondo lo standard OHSAS 18001:2008 per aziende Clienti tra cui: Interbrennero S.p.A.; Gruppo Chiocchetti; Cooperativa Coopglas; STET S.p.A.	2009 - In corso
COOPERATIVA FACCHINI VERDI (TRENTO)	Progettazione e implementazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza secondo lo standard OHSAS 18001:2008	2008 - 2009
ALISEI COOP. SOC. (ROVERETO)	Progettazione e implementazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza secondo lo standard OHSAS 18001:2008	2011 - 2012
TRENTINO	Consulenza alla progettazione e implementazione del sistema di	2012

CLIENTE	PROGETTO	ANNO
TRASPORTI ESERCIZIO S.P.A.	gestione della sicurezza ferroviaria per la Ferrovia della Valsugana.	

AREA SISTEMI EX D.LGS. 231/2001

CLIENTE	PROGETTO	ANNO
SOLIDARIETÀ COOP. SOCIALE (PADOVA)	Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2009
ALISEI COOP. SOC. (ROVERETO)	Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. Assunzione del ruolo di Organismo di Vigilanza.	2010
LA CASA COOP. SOC. (ROVERETO)	Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. Assunzione del ruolo di Organismo di Vigilanza.	2010
AMETISTA COOP. SOC. (ROVERETO)	Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2010
SOLE COOP. SOC. (PADOVA)	Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2010
ISTITUTO REGIONALE DI STUDI E RICERCA SOCIALE (TRENTO)	Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. Componente dell'Organismo di Vigilanza.	2010 - 2011
TRENTINO TRASPORTI ESERCIZIO	Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2010 - 2011
SPES TRENTO SOC. COOP.	Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. Assunzione del ruolo di Organismo di Vigilanza.	2011
RIVA DEL GARDA- FIERECONGRESSI S.P.A.	Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. Componente dell'Organismo di Vigilanza.	2011 - 2012
SANIT SERVICE SRL (TRENTO)	Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2011 - 2012
RISTO 3 COOP. SOC. (TRENTO)	Aggiornamento dell'Analisi delle attività sensibili ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2011 - 2012
TAMA S.P.A. (MOLLARO - TRENTO)	Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2014 - 2015

AREA RESPONSABILITÀ SOCIALE E BILANCIO SOCIALE

CLIENTE	PROGETTO	ANNO
APSS (TRENTO)	Predisposizione del "Bilancio sociale e del capitale intellettuale" (edizioni 2006, 2007, 2008, 2009)	2007 - 2009
TAMA S.P.A. (MOLLARO - TRENTO)	Predisposizione del "Bilancio sociale" (edizione 2015)	2015
TRENTINO	Predisposizione del "Bilancio socio-ambientale" (edizioni 2003, 2004,	2003 -

CLIENTE	PROGETTO	ANNO
TRASPORTI S.P.A.	2005, 2006, 2007)	2007
SPES TRENTO COOP. SOC.	Predisposizione del “Bilancio socio-sanitario” (dall’edizione 2004)	2005 – In corso
	Progetto per la definizione di un sistema di valutazione della soddisfazione degli utenti in ambito sanitario con particolare riferimento alle R.S.A., svolto in collaborazione con il <i>Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale</i> dell’Università degli Studi di Trento	2002 - 2004
	Predisposizione e costante aggiornamento della Carta dei Servizi della Cooperativa e delle singole RSA gestite	2004 - In corso
ALISEI COOP. SOC. (ROVERETO)	Predisposizione del “Bilancio sociale” (edizione 2009, 2010, 2011, 2012)	2010 - 2012
LA CASA COOP. SOC. (ROVERETO)	Predisposizione del “Bilancio sociale” (edizione 2010, 2011, 2012)	2011-2012
CONSULTORIO UCIPEM (TRENTO)	Predisposizione della Carta dei servizi dell’ente.	2010
LA STRADA COOP. SOC. (PERGINE)	Predisposizione della Carta dei servizi dell’ente.	2011
RISTO3 SOC COOP. (TRENTO)	Progettazione e assistenza all’implementazione del sistema di gestione della CSR a norma SA8000	2007
FACCHINI VERDI SOC COOP.	Progettazione e assistenza all’implementazione del sistema di gestione della CSR a norma SA8000	2008 - 2009
P.A.T.-SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E ABITATIVE	Consulenza nell’ambito del progetto di pianificazione partecipata delle politiche sociali territoriali secondo lo standard AA 1000	2008 – 2009
GSH COOP. SOCIALE (CLES)	Progettazione e assistenza all’implementazione del sistema di gestione della CSR a norma SA8000	2005
PROGETTO 92 SOC COOP. (TRENTO)	Progettazione e assistenza all’implementazione del sistema di gestione della CSR a norma SA8000	2003
FEDERAZIONE TRENTINA DELLA COOPERAZIONE	Stesura, nell’ambito di un progetto finanziato dalla Regione Trentino Alto Adige, della “ <i>Norma etica della Identità Cooperativa</i> ” e della relativa linea guida all’applicazione	2002
	<i>Progetti Unione Europea: consulenza nell’ambito del progetto “Recite II – Learning Sustainability” (Ente capofila la Federazione Trentina della Cooperazione)</i>	2001 - 2002

AREA ORGANIZZAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI

CLIENTE	PROGETTO	ANNO
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO	Progetto di informatizzazione del sistema di <i>protocollo gestione documentale e archiviazione digitale</i> di Ateneo	2003 - 2009
	Analisi del sistema di <i>gestione dell’Anagrafica unica di Ateneo</i>	2006
	Progetto di informatizzazione del sistema di <i>Amministrativo Contabile di Ateneo (SAP R3)</i>	1999 - 2001
	<i>Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche: collaborazione al</i>	2004 -

CLIENTE	PROGETTO	ANNO
	progetto “Definizione del titolare di classificazione e del manuale di gestione del protocollo, gestione documentale e archivi dei comuni trentini”	2005
	<i>Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche:</i> collaborazione nell’ambito del “Progetto di studio, ricerca e formazione per la definizione del titolare di classificazione e del manuale di gestione del protocollo, gestione documentale e archivi dell’ente Provincia Autonoma di Trento”	2005 - 2007
	<i>Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche:</i> collaborazione nell’ambito del “Progetto per la definizione dei flussi documentari connessi alla gestione delle delibere e delle determinazioni del Comune di Pergine Valsugana”	2006 - 2007
PENSPLAN SERVICE (BOZZANO)	Consulenza nell’ambito del progetto di informatizzazione del sistema di gestione della documentazione del gruppo PensPlan	2008 - 2010
TRENTINO NETWORK (TRENTO)	Consulenza per la revisione dei processi e la definizione delle procedure del ciclo del passivo, dell’attivo, della gestione del magazzino e della gestione documentale. Consulenza per la successiva implementazione (anche informatica) delle procedure definite.	2011 - In corso
SPES TRENTO SOC. COOP.	Consulenza per la definizione del sistema delle procedure dell’area amministrativa	2010 - 2011
	Consulenza per la definizione del sistema delle procedure dell’area gestione risorse umane	2012 - 2013
	Consulenza per la ridefinizione dell’assetto organizzativo del gruppo	2012 - 2013
	Consulenza per l’aggiornamento del sistema informativo interno	2014 - in corso
COMUNE DI PERGINE VALSUGANA	Progetto di consulenza finalizzato all’ottimizzazione e informatizzazione del processo di acquisto e pagamento (“ciclo passivo”) dell’amministrazione comunale	2008
	Consulenza per la definizione delle linee guida di sviluppo e implementazione del sistema informativo dell’Azienda Speciale per i Servizi all’Infanzia e alla Famiglia (ASIF)	2009
IST. REG. STUDI E RICERCA SOCIALE (TRENTO)	Progetto di analisi organizzativa e valutazione del sistema informativo dell’Istituto	2006
	Progetto di analisi per la realizzazione del sistema informativo di gestione della didattica dell’Istituto	2010 - 2011
LA CASA SOC. COOP. (ROVERETO)	Coordinamento del progetto sperimentale “Assistenza Domiciliare Alzheimer” commissionato dalla Provincia Autonoma di Trento.	2011- In corso
RISTO 3 SOC. COOP. (TRENTO)	Progetto per la semplificazione del sistema di gestione della documentazione	2011
COOPERATIVE DEL CONSORZIO CON.SOLIDA	Interventi di consulenza direzionale e organizzativa	2004- In corso

AREA PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

CLIENTE	PROGETTO	ANNO
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO	Progettazione e realizzazione del “Rapporto di valutazione dell’area tecnico-amministrativa” e, limitatamente al 2004, del “Piano strategico dell’area tecnico-amministrativa”	2003 - 2004
	Analisi dei processi amministrativo-contabili (compresa stesura del <i>Regolamento di Contabilità</i> e del <i>Manuale Contabile</i> di Ateneo)	2001 - 2002
	Definizione e realizzazione del sistema di budget e controllo di gestione di Ateneo (nell’ambito della revisione del sistema amministrativo- contabile e installazione del sistema gestionale SAP/R3)	1999 - 2001
	Supporto alla Direzione Generale ed ai Dirigenti responsabili delle aree tecnico-amministrative dell’Ateneo	2000 - 2009
IST. REG. STUDI E RICERCA SOCIALE (TRENTO)	Analisi e definizione del modello di budget e controllo budgetario dell’Istituto	2009