

PRESENTAZIONE DI *ITINERIS* S.R.L.

Itineris nasce nel 2004 a Trento su iniziativa di un gruppo di professionisti con esperienza pluriennale nella consulenza ad aziende ed enti pubblici.

I settori di attività di Itineris consentono di coprire una larga parte delle esigenze di aziende ed enti pubblici (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale e Amministrativa, Management e Organizzazione, ecc.)

L'idea di fondo che caratterizza il nostro modo di operare è quella dello sviluppo organizzativo sostenibile. Ogni organizzazione ha specificità, strutture, visioni e strategie proprie ed i processi di cambiamento devono tenere conto di questi fattori e definire percorsi che siano compatibili con una crescita armonica e condivisa e, quindi, sostenibile nel medio-lungo periodo. Solo in questo modo il nostro apporto può risultare veramente efficace ed utile ai nostri clienti.

Di seguito presentiamo i progetti più significativi realizzati da *Itineris* e dai soci amministratori della Società Moreno Bighelli, Anna Martinelli e Valentina Visioli.

AREA QUALITÀ (ISO 9001)

| CLIENTE | PROGETTO | ANNO |
|--|---|-----------------|
| TRENTINO TRASPORTI ESERCIZIO S.P.A. | Implementazione ed assistenza al Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 | 1998 – In corso |
| | Indagine sulla soddisfazione del Cliente ed emissione Carta dei Servizi | 1998 e 2004 |
| TRENTINO TRASPORTI S.P.A. | Implementazione ed assistenza al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 | 2009 - In corso |
| UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO | Analisi dei processi e implementazione di un sistema qualità presso la <i>Direzione Edilizia e Logistica dell'Ateneo</i> | 2000 |
| | Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 del <i>Sistema Bibliotecario di Ateneo</i> | 2004 - 2005 |
| | Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della <i>Direzione Risorse Umane e Organizzazione</i> | 2005-2006 |
| APSS (TRENTO) | Certificazione del sistema qualità ISO 9001 dell'Unità Operativa Igiene e Sanità Pubblica Veterinaria. Assistenza al mantenimento. | 2007 – In corso |
| | Progettazione e assistenza all'implementazione del sistema di gestione del "Piano provinciale per la Sicurezza Alimentare" presso la Direzione Igiene e Sanità Pubblica | 2009 - 2010 |
| FEDERAZIONE TRENTINA DELLE COOPERATIVE | Coordinamento tecnico dei progetti di certificazione delle società aderenti alla Federazione Trentina delle Cooperative promossi dal Consorzio Formazione Lavoro | 2000 - 2005 |
| CASSA CENTRALE BANCA | Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'area "Sistemi di pagamento" della <i>Cassa Centrale Banca</i> | 2004 |
| | Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'area "Sistemi di pagamento" per tutte le Casse Rurali/BCC trentine (40 banche). Assistenza al Mantenimento. | 2005 – In corso |

| CLIENTE | PROGETTO | ANNO |
|--|--|-----------------|
| RISTO3 SOC COOP. (TRENTO) | Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001. Assistenza al mantenimento del sistema. | 2000 - In corso |
| CONSORZIO LAVORO AMBIENTE SCARL (TRENTO) | Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 e successivo mantenimento del sistema | 2001 - 2002 |
| ACTIVA SOC. COOP. (TRENTO) | Certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 | 2006 |
| CON.SOLIDA | Progetto per la revisione complessiva del Sistema di gestione per la qualità "multisito" a favore del Consorzio e di 12 cooperative associate e successivo mantenimento. | 2012 – in corso |
| ALPI SOC. COOP. (TRENTO) | Progetto per la definizione dei processi dell'area produzione ed estensione della certificazione ISO 9001 alla medesima area | 2010 - 2011 |
| LE CONT SRL (ROVERETO) | Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 e assistenza al mantenimento | 2011 |
| LE COSTE SOC. COOP. (TRENTO) | Progetto di estensione della certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società ai settori gestione del verde e gestione lavanderie | 2011 - 2012 |
| APSS - UOPSAL (TRENTO) | Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 del Servizio di Prevenzione e Protezione degli ambienti di lavoro (UOPSAL) di APSS | 2015 – in corso |

AREA CERTIFICAZIONE AMBIENTALE (ISO 14001 / EMAS)

| CLIENTE | PROGETTO | ANNO |
|--|--|-----------------|
| COMUNE DI ROVERETO | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale EMAS e successiva registrazione EMAS. | 2012 – In corso |
| COMUNE DI FOLGARIA | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale EMAS e successiva registrazione EMAS. Assistenza al mantenimento della certificazione. | 2004 – In corso |
| BIM E COMUNI DELLA VALLE DEL CHIESE | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 (BIM e 15 comuni). Assistenza al mantenimento della certificazione. | 2008 – In corso |
| COMUNI DELLA VAL RENDENA (PINZOLO, CARISOLO, GIUSTINO, MASSIMENO, BOCENAGO, SPIAZZO, PELUGO, VIGO RENDENA, VILLA RENDENA, RAGOLIE MONTAGNE) | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema Gestione Ambientale EMAS per 11 comuni (in ATI con CET soc. coop.) | 2007 - 2009 |
| | Mantenimento del Sistema Gestione Ambientale registrato EMAS per 11 comuni | 2009 – In corso |
| COMUNE DI CALDONAZZO | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale EMAS. Assistenza al mantenimento della certificazione. | 2007 – In corso |
| COMUNE DI BOSENTINO | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale EMAS. Assistenza al mantenimento della certificazione. | 2007 – In corso |
| COMUNE DI CASTELLO TESINO | Mantenimento del Sistema di Gestione Ambientale registrato EMAS. | 2009 – In corso |

| CLIENTE | PROGETTO | ANNO |
|---|---|-----------------|
| UNIONE COMUNI VALLE DI LEDRO | Comunicazione e networking territoriale nell'ambito del progetto di registrazione EMAS | 2008 - 2009 |
| RIVA DEL GARDA FIERECONGRESSI S.p.A. | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. | 2011 - 2013 |
| TRENTINO TRASPORTI ESERCIZIO S.P.A. | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Assistenza al mantenimento della certificazione. | 2000 - In corso |
| RISTO 3 SOC. COOP. (TRENTO) | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 presso un ristorante | 2009 |
| ALISEI SOC. COOP. (ROVERETO) | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Assistenza al mantenimento della certificazione. | 2007 - In corso |
| ACTIVA SOC. COOP. (TRENTO) | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Assistenza al mantenimento della certificazione | 2007 - In corso |
| SPES TRENTO SOC. COOP. | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Assistenza al mantenimento della certificazione. | 2012 - In corso |
| LE COSTE SOC. COOP. | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Assistenza al mantenimento della certificazione. | 2011 - In corso |
| MOSER MARINO & FIGLI. | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Assistenza al mantenimento della certificazione. | 2005 - In corso |
| FAI SOC. COOP. | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. | 2014 - 2015 |
| FAMAS SYSTEM S.P.A. | Progettazione e assistenza all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. | 2014 - 2015 |

AREA SICUREZZA (OHSAS 18001)

| CLIENTE | PROGETTO | ANNO |
|--|--|-----------------|
| RISTO3 (TRENTO) | Consulenza alla progettazione e implementazione di Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza secondo lo standard OHSAS 18001:2008 | 2014 |
| STUDIO GADLER SRL (PERGINE VALSUGANA) | Consulenza alla progettazione e implementazione di Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza secondo lo standard OHSAS 18001:2008 per aziende Clienti tra cui: Interbrennero S.p.A.; Gruppo Chiocchetti; Cooperativa Coopglas; STET S.p.A. | 2009 - In corso |
| COOPERATIVA FACCHINI VERDI (TRENTO) | Progettazione e implementazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza secondo lo standard OHSAS 18001:2008 | 2008 - 2009 |
| ALISEI COOP. SOC. (ROVERETO) | Progettazione e implementazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza secondo lo standard OHSAS 18001:2008 | 2011 - 2012 |
| TRENTINO | Consulenza alla progettazione e implementazione del sistema di | 2012 |

| CLIENTE | PROGETTO | ANNO |
|-------------------------------|---|------|
| TRASPORTI ESERCIZIO S.P.A. | gestione della sicurezza ferroviaria per la Ferrovia della Valsugana. | |

AREA SISTEMI EX D.LGS. 231/2001

| CLIENTE | PROGETTO | ANNO |
|---|--|----------------|
| SOLIDARIETÀ COOP. SOCIALE (PADOVA) | Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. | 2009 |
| ALISEI COOP. SOC. (ROVERETO) | Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. Assunzione del ruolo di Organismo di Vigilanza. | 2010 |
| LA CASA COOP. SOC. (ROVERETO) | Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. Assunzione del ruolo di Organismo di Vigilanza. | 2010 |
| AMETISTA COOP. SOC. (ROVERETO) | Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. | 2010 |
| SOLE COOP. SOC. (PADOVA) | Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. | 2010 |
| ISTITUTO REGIONALE DI STUDI E RICERCA SOCIALE (TRENTO) | Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. Componente dell'Organismo di Vigilanza. | 2010 - 2011 |
| TRENTINO TRASPORTI ESERCIZIO | Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. | 2010 - 2011 |
| SPES TRENTO SOC. COOP. | Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. Assunzione del ruolo di Organismo di Vigilanza. | 2011 |
| RIVA DEL GARDA- FIERECONGRESSI S.P.A. | Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. Componente dell'Organismo di Vigilanza. | 2011 - 2012 |
| SANIT SERVICE SRL (TRENTO) | Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. | 2011 - 2012 |
| RISTO 3 COOP. SOC. (TRENTO) | Aggiornamento dell'Analisi delle attività sensibili ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. | 2011 - 2012 |
| TAMA S.P.A. (MOLLARO - TRENTO) | Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. | 2014 - 2015 |

AREA RESPONSABILITÀ SOCIALE E BILANCIO SOCIALE

| CLIENTE | PROGETTO | ANNO |
|-----------------------------------|---|----------------|
| APSS (TRENTO) | Predisposizione del "Bilancio sociale e del capitale intellettuale" (edizioni 2006, 2007, 2008, 2009) | 2007 - 2009 |
| TAMA S.P.A. (MOLLARO - TRENTO) | Predisposizione del "Bilancio sociale" (edizione 2015) | 2015 |
| TRENTINO | Predisposizione del "Bilancio socio-ambientale" (edizioni 2003, 2004, | 2003 - |

| CLIENTE | PROGETTO | ANNO |
|---|--|-----------------|
| TRASPORTI S.P.A. | 2005, 2006, 2007) | 2007 |
| SPES TRENTO COOP. SOC. | Predisposizione del “Bilancio socio-sanitario” (dall’edizione 2004) | 2005 – In corso |
| | Progetto per la definizione di un sistema di valutazione della soddisfazione degli utenti in ambito sanitario con particolare riferimento alle R.S.A., svolto in collaborazione con il <i>Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale</i> dell’Università degli Studi di Trento | 2002 - 2004 |
| | Predisposizione e costante aggiornamento della Carta dei Servizi della Cooperativa e delle singole RSA gestite | 2004 - In corso |
| ALISEI COOP. SOC. (ROVERETO) | Predisposizione del “Bilancio sociale” (edizione 2009, 2010, 2011, 2012) | 2010 - 2012 |
| LA CASA COOP. SOC. (ROVERETO) | Predisposizione del “Bilancio sociale” (edizione 2010, 2011, 2012) | 2011-2012 |
| CONSULTORIO UCIPEM (TRENTO) | Predisposizione della Carta dei servizi dell’ente. | 2010 |
| LA STRADA COOP. SOC. (PERGINE) | Predisposizione della Carta dei servizi dell’ente. | 2011 |
| RISTO3 SOC COOP. (TRENTO) | Progettazione e assistenza all’implementazione del sistema di gestione della CSR a norma SA8000 | 2007 |
| FACCHINI VERDI SOC COOP. | Progettazione e assistenza all’implementazione del sistema di gestione della CSR a norma SA8000 | 2008 - 2009 |
| P.A.T.-SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E ABITATIVE | Consulenza nell’ambito del progetto di pianificazione partecipata delle politiche sociali territoriali secondo lo standard AA 1000 | 2008 – 2009 |
| GSH COOP. SOCIALE (CLES) | Progettazione e assistenza all’implementazione del sistema di gestione della CSR a norma SA8000 | 2005 |
| PROGETTO 92 SOC COOP. (TRENTO) | Progettazione e assistenza all’implementazione del sistema di gestione della CSR a norma SA8000 | 2003 |
| FEDERAZIONE TRENTINA DELLA COOPERAZIONE | Stesura, nell’ambito di un progetto finanziato dalla Regione Trentino Alto Adige, della “ <i>Norma etica della Identità Cooperativa</i> ” e della relativa linea guida all’applicazione | 2002 |
| | <i>Progetti Unione Europea: consulenza nell’ambito del progetto “Recite II – Learning Sustainability” (Ente capofila la Federazione Trentina della Cooperazione)</i> | 2001 - 2002 |

AREA ORGANIZZAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI

| CLIENTE | PROGETTO | ANNO |
|-------------------------------------|--|-------------|
| UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO | Progetto di informatizzazione del sistema di <i>protocollo gestione documentale e archiviazione digitale</i> di Ateneo | 2003 - 2009 |
| | Analisi del sistema di <i>gestione dell’Anagrafica unica di Ateneo</i> | 2006 |
| | Progetto di informatizzazione del sistema di <i>Amministrativo Contabile di Ateneo (SAP R3)</i> | 1999 - 2001 |
| | <i>Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche: collaborazione al</i> | 2004 - |

| CLIENTE | PROGETTO | ANNO |
|---|--|-----------------|
| | progetto “Definizione del titolario di classificazione e del manuale di gestione del protocollo, gestione documentale e archivi dei comuni trentini” | 2005 |
| | <i>Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche:</i> collaborazione nell’ambito del “Progetto di studio, ricerca e formazione per la definizione del titolario di classificazione e del manuale di gestione del protocollo, gestione documentale e archivi dell’ente Provincia Autonoma di Trento” | 2005 - 2007 |
| | <i>Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche:</i> collaborazione nell’ambito del “Progetto per la definizione dei flussi documentari connessi alla gestione delle delibere e delle determinazioni del Comune di Pergine Valsugana” | 2006 - 2007 |
| PENSPLAN SERVICE (BOZZANO) | Consulenza nell’ambito del progetto di informatizzazione del sistema di gestione della documentazione del gruppo PensPlan | 2008 - 2010 |
| TRENTINO NETWORK (TRENTO) | Consulenza per la revisione dei processi e la definizione delle procedure del ciclo del passivo, dell’attivo, della gestione del magazzino e della gestione documentale. Consulenza per la successiva implementazione (anche informatica) delle procedure definite. | 2011 - In corso |
| SPES TRENTO SOC. COOP. | Consulenza per la definizione del sistema delle procedure dell’area amministrativa | 2010 - 2011 |
| | Consulenza per la definizione del sistema delle procedure dell’area gestione risorse umane | 2012 - 2013 |
| | Consulenza per la ridefinizione dell’assetto organizzativo del gruppo | 2012 - 2013 |
| | Consulenza per l’aggiornamento del sistema informativo interno | 2014 - in corso |
| COMUNE DI PERGINE VALSUGANA | Progetto di consulenza finalizzato all’ottimizzazione e informatizzazione del processo di acquisto e pagamento (“ciclo passivo”) dell’amministrazione comunale | 2008 |
| | Consulenza per la definizione delle linee guida di sviluppo e implementazione del sistema informativo dell’Azienda Speciale per i Servizi all’Infanzia e alla Famiglia (ASIF) | 2009 |
| IST. REG. STUDI E RICERCA SOCIALE (TRENTO) | Progetto di analisi organizzativa e valutazione del sistema informativo dell’Istituto | 2006 |
| | Progetto di analisi per la realizzazione del sistema informativo di gestione della didattica dell’Istituto | 2010 - 2011 |
| LA CASA SOC. COOP. (ROVERETO) | Coordinamento del progetto sperimentale “Assistenza Domiciliare Alzheimer” commissionato dalla Provincia Autonoma di Trento. | 2011- In corso |
| RISTO 3 SOC. COOP. (TRENTO) | Progetto per la semplificazione del sistema di gestione della documentazione | 2011 |
| COOPERATIVE DEL CONSORZIO CON.SOLIDA | Interventi di consulenza direzionale e organizzativa | 2004- In corso |

AREA PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

| CLIENTE | PROGETTO | ANNO |
|---|---|-------------|
| UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO | Progettazione e realizzazione del “Rapporto di valutazione dell’area tecnico-amministrativa” e, limitatamente al 2004, del “Piano strategico dell’area tecnico-amministrativa” | 2003 - 2004 |
| | Analisi dei processi amministrativo-contabili (compresa stesura del <i>Regolamento di Contabilità</i> e del <i>Manuale Contabile</i> di Ateneo) | 2001 - 2002 |
| | Definizione e realizzazione del sistema di budget e controllo di gestione di Ateneo (nell’ambito della revisione del sistema amministrativo- contabile e installazione del sistema gestionale SAP/R3) | 1999 - 2001 |
| | Supporto alla Direzione Generale ed ai Dirigenti responsabili delle aree tecnico-amministrative dell’Ateneo | 2000 - 2009 |
| IST. REG. STUDI E RICERCA SOCIALE (TRENTO) | Analisi e definizione del modello di budget e controllo budgetario dell’Istituto | 2009 |